

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

- Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v **lehote 14 dní**.
- Lehota na odstúpenie od zmluvy **uplynie po 14 dňoch** odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy **nás informujte** o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom) na adrese: **Jana ZRUBECOVÁ, A. Hlinku 2446/3, 960 01 Zvolen**, e-mail: **krasoshop@krasoshop.sk**. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám zaslali. Formulár nájdete aj stránke nášho internetového obchodu www.krasoshop.sk v sekcii „Obchodné podmienky“. Tento formulár môžete vyplniť priamo vo Vašom počítači, vytlačiť ho a zaslať nám ho poštou, prípadne vyplnený uložiť a zaslať nám ho e-mailom. Pred odoslaním formulára **nás kontaktujte** na telefónnom čísle **0904 577 379**.
- Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- Po odstúpení od zmluvy **Vám vrátíme všetky platby**, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, **najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám**. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. **Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní** odo dňa, keď nám bude **doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy**. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

3. Spôsob vrátenia tovaru

- Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

4. Úhrada nákladov za vrátenie tovaru

- Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

5. Zodpovednosť spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare

- Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Súhrn údajov pre uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy:

Poštová adresa pre zaslanie formulára na odstúpenie od zmluvy a samotného tovaru:	Jana Zrubecová, A. Hlinku 2446/3, 960 01 Zvolen
E-mail adresa pre zaslanie formulára na odstúpenie od zmluvy:	krasoshop@krasoshop.sk
Telefónne číslo pre informácie a oznámenie odstúpenia od zmluvy:	0904 577 379
Elektronická verzia formulára na odstúpenie od zmluvy (je možnosť vyplniť na PC a vytlačiť, prípadne uložiť a poslať e-mailom) je na:	www.krasoshop.sk sekcia „Obchodné podmienky“