

**PREDÁVAJÚCI:** Jana Zrubecová  
A. Hlinku 2446/3, 960 01 Zvolen  
IČO: 41857313  
DIČ: 1075574841, neplatca DPH  
E-mail: krasoshop@krasoshop.sk

**KUPUJÚCI:** Meno:   
Priezvisko:   
Adresa:   
Telefón:   
E-mail:

**Kupujúci týmto reklamuje dole uvedený tovar s popisom závady / závad, ktorý zakúpil u predávajúceho.**

Tovar zakúpený dňa:  Číslo dokladu o kúpe / faktúry:

Popis reklamovaného tovaru:

Popis vady predmetu reklamácie:

K reklamácií sú priložené nasledovné prílohy:

reklamačný protokol  reklamovaný tovar  doklad o kúpe reklamovaného tovaru

Iné:

Kupujúci navrhuje nasledovný spôsob riešenia reklamácie:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny

Iné:

V:  Dátum:  \_\_\_\_\_  
podpis

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny

Iné:

Nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia zo dňa:

Poznámky/iné:

Reklamácia bola doručená dňa:  Reklamácia bola vyriešená dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, telefón a e-mail):

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:  Dátum odoslania výsledku reklamačného konania kupujúcemu:

Pečiatka a podpis predávajúceho: \_\_\_\_\_